

ხელშეკრულება №2017/221

ინტერნეტით მომსახურების შესახებ

ქ.თბილისი 21 სექტემბერი 2017წ.

ერთისმხრივ სააქციო საზოგადოება "გლობალ ერთი" (შემდგომში "კომპანია"), გენერალური დირექტორის გიორგი მაჩიტაძის სახით, დამოუკიდებლად სიპ „საინფორმაციოცენტრინატოსა და ევროკავშირისშესახებ“ დირექტორის ნინო ბოლქვაძის სახით, (შემდგომში "აბონენტი"), , „სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ“ საქართველოს მე-3 მუხლის პირველი პუნქტის „ს1“ ქვეპუნქტის შესაბამისად ვადგენთ წინამდებარე ხელშეკრულებას.

მუხლი 1. ხელშეკრულების საბაზი

1.1 აბონენტი უკვეთავს, ხოლო "გლობალ ერთი" უზრუნველყოფს აბონენტს შემდეგი სახის მომსახურებით: (CPV7241000)

- ინტერნეტის ქსელით სარგებლობა 24 საათის განმავლობაში, არა სამუშაო დღეების ჩათვლით;
- სიჩქარე გლობალური 30mbps სიჩქარე ლოკალური 40mbps.

მუხლი 2. მომსახურების გაწევის წესები და პირობები

2.1. მომსახურების გაწევის წინა მოსამზადებელი სამუშაოები იწყება მხოლოდ ხელშეკრულების აბონენტის მიერ ხელმოწერის შემდეგ.

2.2. მომსახურების ხარისხის შემოწმების შემდეგ მხარეები ხელს აწერენ მიღება-ჩაბარების აქტს (დანართი 1), რომელიც წარმოადგენს ამ ხელშეკრულების მიხედვით მხარეებს შორის ფინანსური ანგარიშგების დაწყების საფუძველს.

მუხლი 3. მხარეთა უფლება-მოვალეობები

აბონენტის უფლება-მოვალეობები:

3.1 აბონენტი უფლებამოსილია ისარგებლოს "გლობალ ერთი"-ს მიერ მოწოდებული მომსახურებით დღე-ღამის ნებისმიერ დროს, 24 საათის განმავლობაში.

3.2. აბონენტი უფლებამოსილია "გლობალ ერთიდან" მიიღოს სატელეფონო კონსულტაციები ტექნიკურ საკითხებთან დაკავშირებით 24 საათის განმავლობაში (სატელეფონო ნომერი 2 43 77 74), რომელიც შეიძლება წარმოიშვას მას ინტერნეტით მომსახურების გაწევის პროცესში და ამასთანავე სამუშაო დღეებში ისარგებლოს "გლობალ ერთი"-ს ტექნიკური სამსახურის თანამშრომლის გამოძახებით უფასოდ, თუ დაზიანება ან მომსახურების შეფერხება გამოწვეულია "გლობალ ერთი"-ს ბრალით (ყველა სხვა შემთხვევაში ტექნიკური დახმარება არის ფასიანი).

3.3. აბონენტი უფლებამოსილია მოითხოვოს მომსახურების საფასურის გადაანგარიშება, თუ "გლობალ ერთი"-ს მიერ მომსახურების მიწოდება ხორციელდება შეფერხებით ან საერთოდ არ მიეწოდება და იგი ერთი კალენდარული დღის განმავლობაში იგი აღემატება 3 საათს.

3.4. აბონენტი ვალდებულია უზრუნველყოს გლობალ ერთის წარმომადგენელთა დაშვება თავის ტერიტორიაზე ქსელში ჩართვის სამუშაოების ჩასატარებლად, აპარატურისა და პროგრამული უზრუნველყოფის საინსტალაციოდ.

3.5. აბონენტი ვალდებულია დროულად დაფაროს გლობალ ერთის მიერ გაწეული ინტერნეტ მომსახურების გადასახადი;

- 3.6. აბონენტი ვალდებულია არ გადასცეს მესამე პირს ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურებით სარგებლობის უფლება.
- 3.7. მომსახურების გასაწევად გამოყენებული "გლობალ ერთი"-ს ტექნიკური მოწყობილობების დაზიანების ანდა დაკარგვის შემთხვევაში "აბონენტი" ვალდებულია გლობალ ერთს აუნაზღაუროს მათი ღირებულება სრულად 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში;
- 3.8. აბონენტი ვალდებულია გლობალ ერთის მომსახურების ფორმისა და ტარიფების ცვლილებების შესახებ წერილობითი შეტყობინების მიღებიდან 1(ერთი) კვირის ვადაში წერილობით გამოხატოს მისი პოზიცია აღნიშნული ცვლილებების თაობაზე. გლობალ ერთის მიერ აბონენტისაგან აღნიშნულ საკითხზე წერილობითი პასუხის მიუღებლობა ჩაითვლება ცვლილებებზე თანხმობად.
- 3.9. აბონენტის მიზეზით მომხდარი ნებისმიერი დაზიანება, რომელმაც შეიძლება გამოიწვიოს გლობალ ერთის მიერ აბონენტისათვის მომსახურების მიწოდების შეფერხება, არ ათავისუფლებს აბონენტს სავარაუდო მომსახურების ღირებულების გადახდისაგან.

გლობალერთის უფლება-მოვალეობები:

- 3.10. გლობალერთი ვალდებულია გაუწიოს აბონენტს ხელ შეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება ხელ შეკრულებაში აღწერილი წესებისა პირობების სრული დაცვით. ამ და
- 3.11. გლობალ ერთი ვალდებულია მომსახურების თანხის გადახდისას აღუდგინოს აბონენტს მომსახურების მიწოდება არაუგვიანეს თანხის გადახდიდან 1 (ერთი) საშუალოდღისა;
- 3.12. მომსახურების შეწყვეტის ან შეფერხების შესახებ შეტყობინების მიღების თანავე, შესაძლებლად უმოკლეს ვადაში შეამოწმოს შეწყვეტის ან შეფერხების მიზეზები და აღმოფხვრას იგი;
- 3.13. გლობალ ერთი ვალდებულია მოახდინოს მომსახურების საფასურის გადაანგარიშება 1 დღეზე, თუ მის მიერ მომსახურების მიწოდება ხორციელდება შეფერხებით ან საერთოდ არ მიეწოდება და იგი ერთი კალენდარული დღის განმავლობაში იგი აღემატება 3 საათს.
- 3.14. მომსახურების ღირებულების მე-4 მუხლით მოცემულ ვადებში გადაუხდელობის შემთხვევაში "გლობალ ერთი" უფლებას იტოვებს შეუჩეროს აბონენტს მომსახურება.
- 3.15. გლობალ ერთს უფლება აქვს შეცვალოს მომსახურების ფორმა და ტარიფები, რის შესახებაც ვალდებულია შეატყობინოს აბონენტს არაუგვიანეს 15 კალენდარული დღისა ცვლილებების განხორციელებამდე. აბონენტის შეტყობინება ხორციელდება წერილობითი ფორმით.

მუხლი 4. ანბარი მსწორების პირობები

- 4.1. ხელ შეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების ყოველთვიური ღირებულება (სააბონენტო გადასახადი) შეადგენს 800.00 ლარს დღე-ს ჩათვლით;
- 4.2. მხარეებს შორის ხელმოწერილი მომსახურების მიღება-ჩაბარების აქტის თარიღი წარმოადგენს მხარეებს შორის ფინანსური ანგარიშგების საწყის თარიღს.
- 4.3. სააბონენტო გადასახადის გადახდა წარმოებს ყოველთვიურ ბოლოს;
- 4.4. ხელ შეკრულების სავარაუდო ღირებულება შეადგენს 810 (რვაას ათ) ლარს.

მუხლი 5. მხარეთა პასუხისმგებლობა

- 5.1. იმ შემთხვევაში თუ ნებისმიერი მესამე პირი უკანონოდ შეაღწევს აბონენტის საინფორმაციო სისტემაში, გლობალ ერთის თავისუფლდება პასუხისმგებლობისგან, რადგან მისი ვალდებულება შემოიფარგლება მხოლოდ მონაცემების გადაცემით. აბონენტი პასუხისმგებელია საკუთარი საინფორმაციო სისტემის დაცვაზე მესამე პირის მიერ აღნიშნული სისტემის არაღებულ ღირებულების დაზიანებისგან.
- 5.2. "გლობალ ერთი" ღებულობს ყველა ზომას აბონენტისთვის არასასურველი ელექტრონული კორესპოდენციის მიწოდების აღსაკვეთად და უზრუნველყოფს საკონტაქტო ხაზის არსებობას, რომელიც დაეხმარება მომხმარებელს არასასურველი ელექტრონული კორესპოდენციის შესახებ ინფორმაციისა და პრევენციული ღონისძიებების მიღებაში.
- 5.3. ინტერნეტის, როგორც საერთო მოხმარების ქსელის, ფუნქციონირების პრინციპის გათვალისწინებით გადაცემული ან მიღებული ყველა ინფორმაცია ითვლება საზოგადოებისათვის ხელმისაწვდომად. გლობალ ერთი არ არის პასუხისმგებელი აბონენტის მიერ გაცემილი ინფორმაციის კონფიდენციალობის დაცვაზე.

მუხლი 6. ზორსმაჟორი

- 6.1. მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისაგან ან თუ მათ მიერ ხელ შეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შეუსრულებლობა ან არასათანადოდ შესრულება გამოწვეულია მათთვის დაუძლეველი გარემოებების არსებობისგან, რაც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) სტიქიურ უბედურებებს, სამოქალაქო ომს და ნებისმიერ საბრძოლო მოქმედებებს, ცვლილებებს კანონმდებლობაში და ა.შ.

მუხლი 7. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და შეწყვეტის პირობები

- 7.1. ხელშეკრულება ძალაში შედის მხარეთა მიერ მისი ხელმოწერისთანავე და მოქმედებს 2017 წლის 31 დეკემბრამდე, ხელშეკრულების ვადის დასრულებამდე გლობალ ერთს წერილობით არ აცნობებს მისი შეწყვეტის შესახებ, ხელშეკრულების მოქმედება გრძელდება იმავე პერიოდით.
- 7.2 ხელშეკრულება შეიძლება შეწყდეს ვადაზე ადრე, გლობალ ერთის მოთხოვნით, აბონენტის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან მომსახურების შეწყვეტიდან 1 (ერთი) თვის ვადაში დაავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში;
- 7.3. აბონენტის მოთხოვნით ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტა შესაძლებელია ნებისმიერ დროს შეწყვეტის თარიღის დადგომამდე 7 დღით ადრე "გლობალ ერთში" გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე
- 7.4. პუნქტის პირობათა დაცვით;

მუხლი 8. დავების გადაწყვეტა

- 8.1. მხარეები ყველა ღონეს იხმარენ, რათა ამ ხელშეკრულებიდან გამომდინარე დავები გადაწყდეს მოლაპარაკების საფუძველზე. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში, სადაო საკითხები გადაწყდება სასამართლოს გზით.

მუხლი 9. კონფიდენციალობა

ა6

- 9.1. წინამდებარე ხელშეკრულების ყველა დამატება ცვლილება ძალაში შედის მხარეთა უფლამოსილი პირთა ხელის მოწერის შემდეგ.
- 9.2. ყველა იმ შემთხვევაში, რომელიც პირდაპირ არ არის გათვალისწინებული წინამდებარე ხელშეკრულებით, მხარეები ხელმძღვანელობენ საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით.
- 9.3. ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე, 2 (ორ) ეგზემპლარად, ორივეს თანაბარი იურიდიული ძალა აქვს, მას თან დაერთვება დანართები, რომლებიც განიხილება მის განუყოფელ ნაწილად.

ს.ს. "გლობალ ერთი"
ს/კ 201949918
0117, თბილისი ვაჟა-ფშაველას გამზ. 45
ს.ს. პროკრედიტ ბანკის ცენტრალური ფილიალი
ა/ა GE60PC0133600100036106;
კოდი MIBGGE22

საინფორმაციო - საცნობარო ნომრები
243 91 43; 243 91 59;
ს.ს. "გლობალ ერთი"-ს
გენერალური დირექტორი:

გ. მაჩიტაძე

ს.ს. გლობალ ერთი-ს
გაყიდვების სამსახურის მენეჯერი

დ. ჩხენკელი

„საინფორმაციო ცენტრინატოსა და ევროკავშირის შესახებ“

ს/კ 202303765
სახელმწიფო ხაზინა
მისამართი: შ. დადიანის ქ. 2/1

საბანკო რეკვიზიტები
ტელეფონი: 591311515
E-mail: lana_tkeshelashvili@yahoo.com

„საინფორმაციო ცენტრინატოსა და ევროკავშირის შესახებ“

დირექტორი: ნინო ბოლუქვაძე

